



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๗๖๐๐๑/๗๑๒ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอเบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นข้อมูลในการในการแก้ไขปรับปรุง และใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง และเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป และผู้สนใจทราบ ต่อไป

ลงชื่อ

(นายอภิศักดิ์ พิชัย)

นิติกร ปฏิบัติการ

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.โนนแดง

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายสมชัย เหลาฤทธ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางนกุล ณะแดนนอก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง

ความเห็นของ นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นางนุกูล ณะแดนนอก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๐ คน	หญิง	จำนวน ๓๐ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๕ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕ คน
	คน		๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๐ คน
	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๔ คน	๕. ปริญญาตรี	จำนวน ๑๐ คน
	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)	จำนวน ๑ คน
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๒๓ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๙ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๓ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๗	๒๓	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔	๒๖	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๘	๓๒	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความ ต้องการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๔	๒๖	๐	๐

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลโนนแดง ในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ชาย หญิง
- ๒.อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ